

AGENCIA DE ADUANAS I.P. HARDY Y CIA. LTDA	KPI FORMACION Y DESARROLLO DEL PERSONAL			R-237
	FECHA ELABORACION	FECHA REVISION	REVISION N°	
	12-05-2022	16-05-2022	1	

KPI FORMACION Y DESARROLLO DEL PERSONAL 2022

Indicador	Meta 2022	Año 2021	Año 2022	Variación Real	Resultado KPI	Acciones a Tomar	Meta Año 2023
Cumplimiento del Programa de Capacitación	75% Cumplimiento Programa de Capacitación	100%	100%	0.0%	100% de cumplimiento del Indicador	Aprobar y ejecutar el Programa de Capacitación 2023	90% de cumplimiento Programa de Capacitación 2023
Horas de Actividades de Formación y Desarrollo ejecutadas	500 horas de Formación y Desarrollo	365	1,469	302.5%	302,5% de cumplimiento del Indicador	Aprobar y ejecutar el Programa de Capacitación 2024	1.000 horas de Formación y Desarrollo
Actividades de Formación y Desarrollo Ejecutadas promedio por Colaborador en Horas	5 Horas por empleado	3.9	15.1	290.0%	290% de cumplimiento del Indicador (N° de Empleados 31/12/2021: 94 colaboradores y N° de Empleados al 31/12/2022: 97 colaboradores)	Aprobar y ejecutar el Programa de Capacitación 2025	10 horas por empleado