

AGENCIA DE ADUANAS I.P. HARDY Y CIA. LTDA	KPI DERECHOS HUMANOS Y LABORALES			R-235
	FECHA ELABORACION	FECHA REVISION	REVISION N°	
	12-05-2022	16-05-2022	1	

KPI Derechos Humanos y Laborales 2022

DDHH							
Indicador	Meta 2022	Año 2021	Año 2022	Variación Real	Resultado KPI	Acciones a Tomar	Meta Año 2023
N° DE DENUNCIAS ASOCIADAS A DERECHOS HUMANOS (acoso laboral y sexual, abuso de autoridad, abuso físico, lenguaje inapropiado u ofensivo, groserías y/o represalias u otras formas de intimidación)	2 denuncias	2	1	-50.0%	100% de cumplimiento del Indicador	Difusión a las Partes Interesadas de las Políticas de Calidad y del P-024 Procedimiento de Denuncias e Investigación Interna	1 denuncia
DERECHOS LABORALES							
Indicador	Meta 2022	Año 2021	Año 2022	Variación Real	Resultado KPI	Acciones a Tomar	Meta Año 2023
N° DE DENUNCIAS ASOCIADAS A DERECHOS LABORALES (impedir el empleo de libre elección, obligación de tomar horas extras, trabajo forzoso, libertad para formar o unirse a sindicatos o a grupos de representación de trabajadores o cualquier tipo de discriminación)	0 denuncias	-	-	0.0%	100% de cumplimiento del Indicador	Difusión a las Partes Interesadas de las Políticas de Calidad y del P-024 Procedimiento de Denuncias e Investigación Interna	0 Denuncias